

## **QUBIC Praxisforum**

**„BESSER, SCHNELLER, LEICHTER –  
Der schlanke Weg zum Kunden“**

Donnerstag, 26. Mai 2011  
11:00 – 15:00 Uhr

im Alten Rathaus Hannover  
Karmarschstraße 42  
30159 Hannover

# AGENDA

10:30 Uhr	<b>Ankommen</b>	
11:00 Uhr	<b>Begrüßung und Aufschlag</b>	<i>Dr. Edzard Niemeyer (QUBIC Beratergruppe)</i>
11:15 Uhr	<b>Impulse und Praxisberichte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Was heißt hier „lean“? Werte aus Kundensicht schaffen</li><li>■ Das STEP-Programm</li><li>■ Lean Office in der Kommune</li></ul>	<i>Dr. Lars Vollmer (Vollmer &amp; Scheffczyk GmbH)</i>  <i>Dietrich Windhorst (Lloyd Shoes GmbH)</i> <i>Axel Peters (Landeshauptstadt Hannover)</i>
12:00 Uhr	<b>Mittagspause und Expo</b>	
13:00 Uhr	<b>Themengruppen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Einführung in die Themengruppen</li><li>■ Kundenwerte schaffen – Service gestalten</li><li>■ Prozesse verschlanken</li><li>■ Arbeitsplatz und Selbst managen</li><li>■ Organisation verändern und Mitarbeiter motivieren</li></ul>	<i>Dr. Edzard Niemeyer</i>  <i>Experte: Dr.Ing. Lars Vollmer</i> <i>Input: Marc Hanke (miniPC24)</i> <i>Moderation: Dr. Edzard Niemeyer</i>  <i>Experten: Dietrich Windhorst,</i> <i>Damir Bilalovic (Binner IMS)</i> <i>Moderation: Bernd Staemmler (QUBIC)</i>  <i>Experte und Impuls: Torsten Markowitz (ABIAN)</i> <i>Moderation: Agnes Wörner (QUBIC)</i>  <i>Experte: Axel Peters (LHH Hannover)</i> <i>Moderation und Impuls: Götz Hendricks (QUBIC)</i>
14:15 Uhr	<b>Kaffeepause</b>	
14:30 Uhr	<b>Der Nutzen von lean – Austausch von Lernerfahrungen</b> Blitzlichter und Anregungen aus den Gruppen	<i>Dr. Edzard Niemeyer</i> <i>Götz Hendricks</i>
14:55 Uhr	<b>Ausblick und Abschied</b>	<i>Götz Hendricks</i>