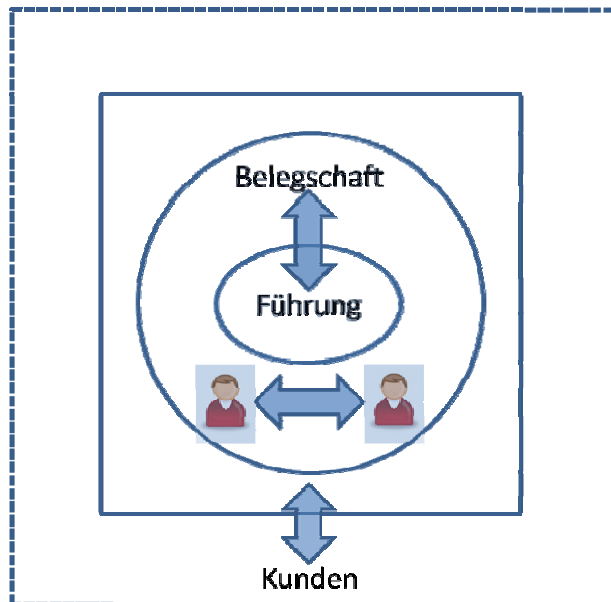


Personalvielfalt - Chance und Herausforderung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bergen ein großes Potenzial. Die Chancen, aber auch die Herausforderungen, liegen auf drei Ebenen:

- Führungsarbeit, z.B. Vertrauen fördern, motivieren, Konflikte managen.
- Zusammenarbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, z.B. Informationsaustausch ohne Missverständnisse.
- Kontakt mit dem Kunden, z.B. Kundenorientierung und Kontakt mit den Kundinnen und Kunden verbessern.



Das Potential einer Belegschaft entfaltet sich allerdings nicht von selbst. Hier stellt sich gerade in kleinen und mittleren Betrieben die Frage nach erprobten und praxisnahen Maßnahmen und Qualifizierungen. Diese werden in im Projekt **vermittelt**.

Wir qualifizieren Ihre Fach- und Führungskräfte, z.B. Meister, Betriebsleiter, Ausbilder.

Folgende Pakete können Sie buchen:

A. RESPEKT Paket 1

Teilnahme am gesamten Schulungsprogramm: 20 Tage **Schulungen** für jeweils ein oder zwei (bei freier Kapazität plus x) Mitarbeiter (= mindestens 40 Teilnehmertage). Zusätzlich 5 Tage **Beratung oder betriebsinterne Qualifizierung**. Das Gelernte wird so direkt in betriebliche Projekte umgesetzt. Dies bringt einen unmittelbaren Nutzen für Ihr Unternehmen. Sie verbessern die Unternehmenskultur und setzen Ihre Personalressourcen effizienter ein. Direktbeitrag: 2500,- €.

B. RESPEKT Paket 1 plus

Paket 1 plus Durchführung einer **Mitarbeiterbefragung** zu einem Direktbeitrag von insgesamt 3000,- €. Zusammenarbeit, Kommunikation und Wertschätzung und die Potenziale der Personalvielfalt stehen bei der Mitarbeiterbefragung im Mittelpunkt.

C. RESPEKT Paket 2

Einzel buchbare Schulungstage zu einem Direktbeitrag pro Schulungstag und Teilnehmendem von 120,- €.

Qualifizierungsangebot

In überbetrieblichen Schulungen greifen wir Themen auf, die für Sie besonders wichtig sind, zum Beispiel Trainings mit intensivem Praxisbezug zu den Themen:

Führung

- Kritik- und Feedbackgespräche führen
- Mitarbeiterbeurteilung und Zielvereinbarungsgespräche führen
- Plötzlich Vorgesetzter (Vorbereitung auf die neue Rolle)
- Konflikte erkennen und managen
- Führen in der Sandwichposition zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Mitarbeitergespräche (Instrument und Gesprächsführung)

Qualität und Prozesse

- Qualitätsprozesse motivierend begleiten
- Wissenstransfer
- Projektmanagement

Kommunikation

- Wertschätzend und respektvoll kommunizieren, Gesprächsführungstechniken
- Besprechungen/Arbeitsgruppen moderieren
- Effektives Präsentieren von Arbeitsergebnissen
- Deutsch als Fremdsprache

Kunden- und Serviceorientierung

- Beschwerden von Kunden entgegennehmen
- Gesprächsführung am Telefon
- Konfliktmanagement am Telefon

... und weitere Themen, die wir nach Ihrem konkreten Bedarf ermitteln

Nutzen für Ihr Unternehmen

Effektive Zusammenarbeit erreichen durch

- Qualifizieren: Strategisch und gezielt
- Erfolgreiche Projekte durch professionelle Kommunikation
- Reduzieren von Reibungsverlusten
- Kompetente Führungskräfte
- Kennen und Nutzen der Potenziale aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Kundenzufriedenheit: vielfältig und effektiv Kundenbedürfnisse bedienen

Kostenersparnis: Reduzierung der Konfliktkosten

Mitarbeiterzufriedenheit: Einbeziehung aller Mitarbeitenden

Wettbewerbsfähigkeit: effektive vielfältige Teams erschließen neue Märkte



Projektlaufzeit

bis April 2012

Zielgruppe/Teilnehmende

- Fach- und Führungs(nachwuchs)kräfte
- Betriebsinhaberinnen und -inhaber
- Ausbilderinnen und Ausbilder
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen allgemein

Finanzierung

Das Projekt wird gefördert durch die Europäische Union, das Land Niedersachsen und die Wirtschaftsförderung der Region Hannover (Projektmittel aus dem Europäischen Sozialfonds Rahmen der Weiterbildungsoffensive Mittelstand – Ideenwettbewerb „Berufliche Qualifizierung von Migrantinnen und Migranten in niedersächsischen KMU“).

Die Unternehmen bringen neben der Personalfreistellung lediglich einen Direktbeitrag von maximal 3.000 EUR (bei Teilnahme an allen Maßnahmen, siehe Leistungspakete) und tragen ggf. Reisespesen und Tagungspauschalen für Verpflegung usw.

Kontakt

Dr. Edzard Niemeyer
QUBIC Beratergruppe GmbH
An der Christuskirche 18
30167 Hannover
Tel.: +49 (0) 511-1699888-2
Mobil: +49 (0) 163-4123211
niemeyer@qubic.eu
www.qubic.eu

Qualifizierungsprogramm

RESPEKT

Personalvielfalt

gewinnbringend nutzen

Projekt im Rahmen der Weiterbildungsoffensive Mittelstand des Landes Niedersachsen



Region Hannover