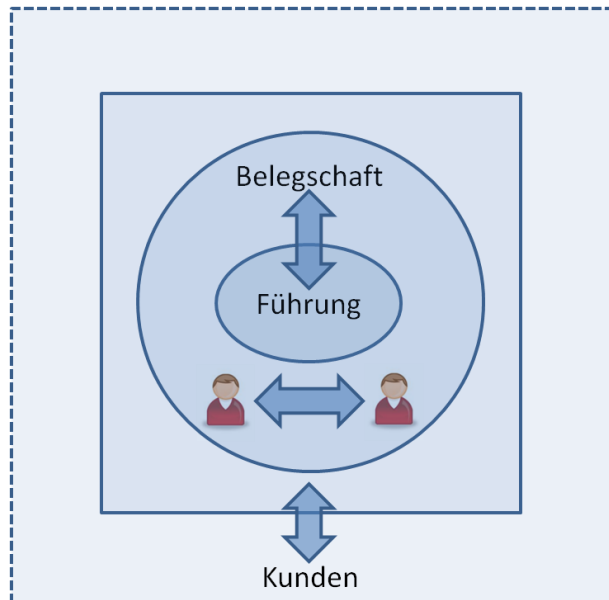


## Personalvielfalt - Chance und Herausforderung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit vielfältigen kulturellen Hintergründen bergen ein großes Potenzial. Die Chancen, aber auch die Herausforderungen, liegen auf drei Ebenen:

- Führungsarbeit, z.B. Vertrauen fördern, motivieren, Konflikte managen.
- Zusammenarbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, z.B. Informationsaustausch ohne Missverständnisse.
- Kontakt mit dem Kunden, z.B. Vielfalt im Betrieb für die Verbesserung des Kundenkontakts nutzen.

Das Potential einer vielfältigen Belegschaft entfaltet sich allerdings nicht von selbst.



Vielmehr müssen Unterschiede erkannt und anerkannt werden, damit sie produktiv genutzt werden können. Hier stellt sich gerade in kleinen und mittleren Betrieben die Frage nach erprobten und praxisnahen Maßnahmen und Qualifizierungen.

Sie werden in diesem Projekt **vermittelt und gleich in Ihrem Unternehmen umgesetzt**:

Wir bilden Fach- und Führungskräfte, z.B. Meister, Betriebsleiter, Ausbilder, zu Experten für die gewinnbringende Einbeziehung aller Mitarbeitenden in den Betrieb aus.

Das Gelernte wird direkt in betriebliche Projekte umgesetzt. Dies bringt einen unmittelbaren Nutzen für Ihr Unternehmen. Sie verbessern die Unternehmenskultur und setzen Ihre Personalressourcen effizienter ein.

Das Qualifizierungsprogramm umfasst

- 6 Tage Grundqualifizierung (in einer festen Gruppe)
- 5 Tage Praxisbegleitung im Unternehmen
- bis zu 14 Tage Schulungen (einzeln buchbar) für einen weiteren Kreis von Teilnehmenden

Bei umfassender Teilnahme an den Qualifizierungsmaßnahmen kann ein **IHK-Zertifikat** erworben werden.

Bestandteil des Projektes ist außerdem die Durchführung einer **Mitarbeiterbefragung** in Ihrem Unternehmen, mit der insbesondere Hintergründe des interkulturellen Zusammenspiels und die Potenziale der Personalvielfalt und Themen für Qualifizierungsmaßnahmen ermittelt werden sollen.

## Projekthalte

### 1. Grundlagen-Qualifizierung

- Wertschätzende und respektvolle **Kommunikation** und interkulturelles **Konfliktmanagement** entwickeln
- **Potenziale von vielfältigen Teams** nutzen, Vertrauens- und Konfliktkultur in Teams fördern
- **Kunden- und Serviceorientierung** verbessern
- Praxis orientiertes **Projektmanagements** und Vorbereitung der betrieblichen Projekte

### 2. Umsetzung der Ausbildung im Rahmen eines **konkreten Projektes im eigenen Unternehmen** der Teilnehmenden (Lernen im Projekt)

### 3. **Betriebliches Coaching** der Teilnehmenden bei der Umsetzung (Lernbegleitung)

### 4. **Offene Qualifizierungsangebote**

In überbetrieblichen Schulungen greifen wir Themen auf, die für Sie besonders wichtig sind, zum Beispiel Trainings mit intensivem Praxisbezug zu den Themen:

- Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern führen
- Teams führen
- Kommunikation in interkulturellen Teams fördern
- Streit zwischen Mitarbeitenden schlichten
- Besprechungen moderieren
- Beschwerden von Kunden entgegennehmen
- Mitarbeitende führen

... und weitere Themen, die wir nach Ihrem konkreten Bedarf ermitteln

## Nutzen für Ihr Unternehmen

Effektive Zusammenarbeit erreichen durch

- Qualifizieren: Strategisch und gezielt
- Erfolgreiche Projekte durch professionelle Kommunikation
- Reduzieren von Reibungsverlusten
- Kompetente Führungskräfte, die interkulturell zusammengesetzte Teams effektiv führen können
- Kennen und Nutzen der Potenziale aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**Kundenzufriedenheit:** vielfältig und effektiv Kundenbedürfnisse bedienen

**Kostenersparnis:** Reduzierung der Konfliktkosten

**Mitarbeiterzufriedenheit:** Einbeziehung aller Mitarbeitenden

**Wettbewerbsfähigkeit:** effektive vielfältige Teams erschließen neue Märkte



## Projektlaufzeit

Mai 2010 bis April 2012

## Zielgruppe/Teilnehmende

- Fach- und Führungs(nachwuchs)kräfte
- Betriebsinhaberinnen und -inhaber
- Ausbilderinnen und Ausbilder

## Finanzierung

Das Projekt wird gefördert durch die Europäische Union, das Land Niedersachsen und die Wirtschaftsförderung der Region Hannover (Projektmittel aus dem Europäischen Sozialfonds Rahmen der Weiterbildungsoffensive Mittelstand – Ideenwettbewerb „Berufliche Qualifizierung von Migrantinnen und Migranten in niedersächsischen KMU“).

Die Unternehmen bringen neben der Personalfreistellung lediglich einen Direktbeitrag von maximal 3.000 EUR (bei Teilnahme an allen Veranstaltungen) und tragen ggf. Reisespesen.

## Kontakt

Dr. Edzard Niemeyer  
QUBIC Beratergruppe GmbH  
An der Christuskirche 18  
30167 Hannover  
Tel.: +49 (0) 511-1699888-2  
Mobil: +49 (0) 163-4123211  
niemeyer@qubic.eu  
www.qubic.eu

Qualifizierungsprogramm

# RESPEKT

## Personalvielfalt

## gewinnbringend nutzen

*Projekt im Rahmen der Weiterbildungsoffensive Mittelstand des Landes Niedersachsen*



Region Hannover