

Wenn wir wüssten, was wir wissen ...

... ja, dann könnten wir

- viel innovativer sein,
- unsere Produkte/Dienstleistungen schneller und in besserer Qualität an den Markt bringen,
- unser Wissen besser bewahren, falls wichtige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Unternehmen ausscheiden,
- unsere Geschäftsprozesse effektiver organisieren
- ...

Tatsächlich ist es in vielen Unternehmen oft so, dass

- wichtiges Wissen verloren zu gehen droht,
- ein mangelnder Überblick über die Daten und Informationsbestände existiert,
- der Wissensfluss in den Geschäftsprozessen nicht optimal ist,

- der Austausch von Wissen an Standorten, in Abteilungen und im Projektteam nicht gut funktioniert,
- oft keine Bereitschaft bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorhanden ist, ihr Wissen mit anderen zu teilen,
- Erfahrungen aus Projekten, mit Kunden und Lieferanten nicht systematisch ausgewertet werden,
- die Entwicklung von Wissen und Innovation ausgebremst wird.

Der Umgang mit Wissen ist für die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit der KMU genauso dringend wie für größere Unternehmen. Dies zeigen u.a. Ergebnisse der ersten repräsentativen Befragung von mehr als 3000 KMU in Deutschland zu Wissensmanagement (TU Chemnitz, Pawlowsky u.a. 2006). Dabei geben KMU an, dass der zielgerichtete Umgang mit Wissen als wichtigster Wettbewerbsfaktor nach höherer Qualität gesehen wird.

Projekthalte

Ziel des Projektes ist es, Fach- und Führungskräfte (nachwuchs) für die Moderation, Begleitung und Bewertung von Wissensmanagement-Aktivitäten im Unternehmen zu qualifizieren („Wissensmanagerin/Wissensmanager“). Das Gelernte wird direkt in betriebliche Projekte umgesetzt, die einen unmittelbaren Nutzen in der Optimierung des Wissensmanagements erreichen werden.

Wir verfolgen ein 4-Säulen-Konzept:

1. **Grundlagen-Qualifizierung** in überbetrieblichen Schulungen (Dialogwerkstätten mit anderen Unternehmen)
 - § Analyse-Werkstatt
 - § Lösungs-Werkstatt
 - § Umsetzungs-Werkstatt
 - § Ergebnis-Werkstatt
 - § Vorbereitung betrieblicher Projekte
2. **Methoden- und Vertiefungsschulungen**
 - § Wissensanalyse, Wissensziele, Wissensbewertung
 - § Wissen sichern, strukturieren und austauschen
 - § Wissensorientierte Geschäftsprozessgestaltung
 - § Wissensinseln vernetzen
 - § Wissen, Erfahrung und Lernen (aus Projekten ...)
 - § Wissen und Innovation
 - § Kennenlernen von Good-Practice-Projekten
3. **Umsetzung der Ausbildung im Rahmen eines konkreten Projektes im Unternehmen der Teilnehmenden (Lernen im Projekt)**
4. **Betriebliches Coaching** der Teilnehmenden bei der Umsetzung (Lernen im Projekt) sowie Praxisqualifizierung weiterer Teilnehmender aus den jeweiligen Unternehmen



Wissenswerkstatt (Hannover, 2010)

Nutzen für Ihr Unternehmen

Die prozessorientierte Qualifizierung von Wissensmanagerinnen und Wissensmanagern verknüpft mehrere Vorteile miteinander, die für Ihr Unternehmen einen direkten Nutzen erzeugen:

- Schlüsselpersonen aus Ihrem Unternehmen werden zu Experten in Wissensmanagement ausgebildet und in dieser Rolle gecoacht
- Ihre priorisierten betrieblichen Fragestellungen zum Wissensmanagement werden in einem konkreten Umsetzungsprojekt analysiert und bearbeitet
- Sie erlangen Klarheit über Ihre Wissensziele
- Sie vernetzen sich mit anderen Unternehmen und lernen voneinander

Die gezielte Optimierung Ihres Wissensmanagements trägt außerdem dazu bei Ihre Innovationsfähigkeit und Ihre Wettbewerbsposition weiter zu stärken.

Zielgruppe/Teilnehmer

Fach- und Führungs(nachwuchs)kräfte, Schlüsselpersonen für Wissensmanagement und Prozessoptimierung.

Zeitraum

Projektlaufzeit: 01.06.2011 – 31.08.2012

Finanzierung

Das Projekt wird bei erfolgreicher Antragstellung durch die Europäische Union (Europäischer Sozialfonds), das Land Niedersachsen (Weiterbildungsoffensive Mittelstand) und durch die Region Hannover (Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung) finanziert.

Von den teilnehmenden Unternehmen ist ein Direktbeitrag in Höhe von ca. 2.500 € zu leisten.

Kooperationspartner

Christina Nowotny, Core Business Development GmbH, Berlin

Kontakt

Dr. Edzard Niemeyer
QUBIC Beratergruppe GmbH
An der Christuskirche 18
30167 Hannover
Tel.: +49 (0) 511-1699888-2
Mobil: +49 (0) 163-4123211
niemeyer@qubic.eu
www.qubic.eu

Wissensmanagerin /Wissensmanager

*Das Wissen
im Unternehmen
effektiv managen*

*Projekt im Rahmen der
Weiterbildungsoffensive Mittelstand
des Landes Niedersachsen
(in der Beantragung)*

