



QUBIC An der Christuskirche 18 D - 30167 HANNOVER

Ihr Ansprechpartner:
Dr. Edzard Niemeyer
Tel.: 0511 – 1699888-2
mobil: 0163 – 4123211
niemeyer@qubic.eu

19. Januar 2010

**Einladung zur Informations- und Diskussionsveranstaltung
„LEAN CONTACT - Effizienz in Service und Büro“ am 17. 02. 2010**

Sehr geehrte

Am 01. März 2010 startet im Rahmen der Weiterbildungsoffensive Mittelstand des Landes Niedersachsen (WOM) das geförderte Qualifizierungsprojekt „Exzellenzexperte in Administration & Service“. Eine praxisnahe Qualifizierungsmaßnahme mit unmittelbarem Nutzen für die teilnehmenden Unternehmen.

Begleitend zum Projekt findet ein Gesprächskreis zum Informations- und Erfahrungsaustausch über Lean Administration & Service statt. Diese Veranstaltung steht allen Interessierten offen. Zum ersten LEAN CONTACT haben wir u. a. den Lean-Experten Dr.-Ing. Lars Vollmer gewonnen, der uns aus seinen Erfahrungen mit Lean-Projekten in der Praxis berichtet.

Zur Auftaktveranstaltung laden wir Sie herzlich ein:

LEAN CONTACT „Effizienz in Service und Büro“

am 17. Februar 2010, 15:00 – 17:00 Uhr

TCH, Vahrenwalder Str.7, 30165 Hannover

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Edzard Niemeyer

PS: Die Teilnahme am Projekt „Exzellenzexperte in Administration & Service“ ist noch möglich. Nur noch wenige Plätze verfügbar.



GÖTZ HENDRICKS
DR. EDZARD NIEMEYER
An der Christuskirche 18
D - 30167 HANNOVER
TEL.: 0511/16 99 88 80
FAX: 0511/16 99 88 89
EMAIL: INFO@QUBIC.EU
WWW.QUBIC.EU

AGENDA

LEAN CONTACT - Effizienz in Service und Büro

17.02.2009, 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Technologiezentrum Hannover (TCH),
Vahrenwalder Str. 7, 30165 Hannover

15:00 – 15.15 Uhr	Begrüßung und Einführung Vorstellung, Anlass und Ziele der Veranstaltung	<i>Dr. Edzard Niemeyer (QUBIC Beratergruppe)</i>
15:15 – 16:00 Uhr	Lean Administration & Service in der Praxis Der konkrete Nutzen von Lean Administration & Service, Good Practice Beispiele und Erfahrungen in der Umsetzung	<i>Dr.-Ing. Lars Vollmer (Lean Management Experte, Vollmer & Scheffczyk GmbH)</i>
16:00 – 16:20 Uhr	Projekt „Exzellenzexperte“ Ziele, Inhalte, Ablauf und Rahmenbedingungen des Projektes	<i>Martin Singelmann (Leiter Business Process Management, Infinitas GmbH), Dr. Edzard Niemeyer</i>
16:20 – 16:45 Uhr	LEAN CONTACT konkret Interesse und Bedarf der Unternehmen, Fragen und Antworten, Diskussion	<i>Teilnehmende moderiert</i>
16:45 – 17:00 Uhr	Schluss Weitere Planung	<i>Dr. Edzard Niemeyer</i>

Veranstalter:
QUBIC Beratergruppe für Qualitäts- und Organisationsentwicklung
An der Christuskirche 18, 30167 Hannover

Ansprechpartner:
Dr. Edzard Niemeyer
Tel.: 0511-16998882, niemeyer@qubic.eu

Exzellenzexperte Administration & Service

Qualifizierung von Schlüsselpersonen zu Experten der
Effizienzsteigerung in Service und Büro

LEAN CONTACT „Effizienz in Service und Büro“

am 17. Februar 2010, 15:00 – 17:00 Uhr

- Wir nehmen mit ____ Personen am LEAN CONTACT am 17.02.10 teil
- Wir möchten evtl. an dem Projekt teilnehmen. Bitte rufen Sie uns zur konkreten Klärung an.
- Wir können nicht teilnehmen, haben aber grundsätzlich Interesse und möchten weiter informiert werden.

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

Ansprechpartner: _____

Funktion: _____

Telefon-Nr.: _____

Email: _____

Per Fax an: QUBIC Beratergruppe, Fax-Nr. 0511 - 16 99 88 89
Oder per Email an westhaus@qubic.eu